

# Curriculum vitae

## CIOFFI GIUSEPPE

### Dati personali

**Cognome:** Cioffi  
**Nome:** Giuseppe  
**Data di nascita:** 25/11/1965  
**Luogo di nascita:** Sora  
**Nazionalità:** Italiana  
**Residenza:** Via Boccaccio, 4  
**Stato Civile:** Coniugato  
**Figli:** 4  
**Codice Fiscale :** CFF GPP 65S25 I838N

### Istruzione

- Maturità Classica  
(Liceo Classico O. Fascitelli, Isernia).
- Laurea in Giurisprudenza  
(Università La Sapienza, Roma).

### Conoscenze Tecnico Legislative

- Conoscenza della normativa nazionale e comunitaria in tema di sicurezza sul lavoro e gestione del personale;
- Conoscenza delle procedure e del mercato regolante la gestione del credito e sulla gestione dei fornitori;
- Conoscenza delle norme ISO 9000 e ISO 9001 sull'implementazione dei sistemi Qualità nelle aziende di servizi;
- Conoscenza delle norme OHSAS 18001 Sistemi di gestione della Salute e della Sicurezza sul Lavoro, UNI EN ISO 14001 Sistemi di gestione Ambientale e SA8000 Responsabilità Sociale;

- Conoscenza del mercato regolante la gestione delle aziende di servizi anche e non solo in tema di liberalizzazioni;
- Conoscenza delle disposizioni in materia di qualità dei servizi di distribuzione, misura e vendita del gas, in particolare sulle normative dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas;
- Conoscenza delle normative riguardanti l'attuazione di corrette politiche per il funzionamento delle autonomie locali, regionali ed europee;
- Conoscenza della materia e normative riguardanti la Pubblica Amministrazione;
- Conoscenza della struttura, delle funzioni, dell'autonomia normativa e finanziaria, degli organi, del sistema elettorale, degli istituti di partecipazione, delle forme associative, del personale, dell'attività contrattuale, del sistema dei controlli, dei servizi di interesse statale e locale nelle Amministrazioni Pubbliche.

#### **Conoscenze informatiche**

- Conoscenza ed utilizzo dei comuni programmi di office automation, dei browser internet e dei client di posta elettronica.

#### **Lingua straniera**

- Inglese scritto e parlato a livello scolastico.

#### **Esperienze professionali**

- Dal marzo 1996 alle dipendenze del Gruppo Italcogim, gruppo privato nazionale operante nel settore della gestione delle reti di distribuzione del gas, dell'acqua e degli impianti di smaltimento e riciclaggio di rifiuti, ho maturato esperienze nel settore amministrativo e commerciale, ricoprendo vari incarichi a livello di coordinamento di zona, nel settore gestione e in quello delle costruzioni, dove ho seguito la gestione amministrativo e contabile di tutto il coordinamento costruzioni Lazio, con compiti anche di direzione, formazione e sviluppo aziendale;
- Da settembre 1997 nel settore amministrativo – commerciale ho maturato esperienze nella riorganizzazione e monitoraggio dei cicli di fatturazione, nel coordinamento delle attività di sportello clienti (stipula contratti, gestione reclami, richieste di informazioni), di definizione insieme con la Direzione di nuove procedure uniche per l'espletamento delle attività

di sportello clienti per la comunicazione con la clientela, da adottare nelle diverse gestioni presenti nel territorio nazionale;

- Da marzo 1998, incaricato della gestione del credito nell'intero Centro Italia (Lazio, Abruzzo, Campania, Molise), ho centrato tutti gli obiettivi prefissati dall'azienda ricevendo sempre formali note di merito. L'incarico ha anche compreso lo studio e la risoluzione delle eventuali irregolarità processistiche, l'istruzione del personale di impianto, la formulazione di indicazioni sul recupero del credito, la proposta di interventi gestionali e di migliorie strutturali, oltre alle direzioni ed al coordinamento del personale operativo man mano affiancato;
- Dal luglio 1999 in qualità di Auditor del sistema qualità e sicurezza ho collaborato con il Total Quality Manager al raggiungimento della certificazione ISO 9000, rilasciata dalla Det Norske Veritas nel gennaio 2000, ricevendo anche in questo caso formale nota di merito;
- Incarico di Valutatore interno, secondo le norme Uni En Iso 9001:2000, partecipando attivamente a tutte le fasi pre e post certificato, garantendo il mantenimento ed il miglioramento della certificazione. In particolare in questi anni ho condotto verifiche ispettive su tutti i siti aziendali al fine di verificare costantemente il livello raggiunto, non ultimo collaborando al mantenimento ed all'estensione del certificato ottenuto negli anni 2008/2009. Le principali responsabilità risiedono nel miglioramento continuo, negli indicatori di performance (KPI), incremento e sviluppo cultura Qualità, cura delle proposte di miglioramento e supporto Integrazione acquisizioni e verifiche fornitori esterni. Infine di monitoraggio e costante aggiornamento Carta del servizio e correlate normative in particolare sulla sicurezza del servizio e qualità;
- Dal 15/11/2007 al 31/12/2012, dopo la variazione societaria in GdF Suez Energie S.p.a., ho mantenuto le funzioni svolte e sopra rappresentate;
- Da gennaio 2013 in GDF Suez Energie Spa inserito nella struttura HSO con incarico di Systems Management ho curato in team l'implementazione di sistemi di gestione rispetto a framework di riferimento allineati alle normative ISO 9001 (gestione qualità), ISO 14001 (gestione ambientale), OHSAS 18001 (gestione salute e sicurezza nei luoghi di lavoro) attraverso la redazione di manuali, procedure e istruzioni dedicate; predisponendo, in collaborazione con i differenti owner, i processi e i relativi

piani di azione (Continuous Improve Program); assicurando la valutazione e la prevenzione dei rischi inerenti la salute e la sicurezza nei luoghi di lavoro, nonché dei rischi ambientali; collaborando all'organizzazione della gestione di eventi critici; mantenendo le relazioni con le autorità competenti ed esperti esterni; coordinando gli RSPP e i referenti ambientali delle società; assicurando la sicurezza e salvaguardia degli assets (protezione siti sensibili e personale ivi operante) e presidiando, infine gli adempimenti sulla privacy (D. Lgs. 196/03 e successive modifiche);

- Da gennaio 2014 con la struttura HSO ho collaborato al mantenimento della certificazione SA 8000 del Sistema di Gestione della Responsabilità Sociale;
- Fino a novembre 2014 ho avuto l'incarico di Quality nella nuova organizzazione Quality, Health & Safety, Security and Environment (QHSSE) di GDF Suez Energie Italia Spa, nella quale mi sono occupato di Redazione di documenti normativi (linee guida, procedure, istruzioni, specifiche), di supporto alle funzioni di staff e di business nella definizione KPI (Key Performance Indicators) e KRI (Key Risks Indicators) dei processi mappati e controllo periodico degli stessi, della Redazione delle analisi ambientali, di Implementazione e aggiornamento delle matrici INCOME (Internal control) in collaborazione con l'Internal Control Coordinator e i BPO di riferimento e di redazione monthly report QHSSE e raccolta indicatori di prestazione per tutta la struttura. Inoltre alla redazione di procedure, per l'esecuzione degli audit interni, per la gestione degli audit di certificazione e per la mappatura dei processi CIP ed alla gestione dei rapporti con l'ente di certificazione;

#### **Esperienze extra professionali**

- Dal 1995 al 2000 Consigliere Comunale di Pescosolido e Consigliere della XIV Comunità Montana di Atina;
- Da agosto 2008 a marzo 2013: consulente della Commissione Industria, Commercio e Turismo del Senato;
- Da giugno 2009 Sindaco del Comune di Pescosolido;
- Dal 2009 membro assemblea dei Sindaci ATO 5, AIPES, GAL ed Unione dei Comuni del Lacerno e del Fibreno;
- Da febbraio 2011 a febbraio 2012 vice-presidente Unione dei Comuni del Lacerno e del Fibreno;

**Corsi di formazione  
da uditore e da  
docente**

- Da febbraio 2012 a febbraio 2013 Presidente Unione dei Comuni del Lacerno e del Fibreno di cui attualmente ne rimango membro;
- Da novembre 2009: Responsabile del Servizio Amministrativo del Comune di Pescosolido;  
(Art. 19 comma 6 legge 165/2001 Qualifica Dirigenziale)
- Da dicembre 2009: Responsabile del Servizio Urbanistico del Comune di Pescosolido;  
(Art. 19 comma 6 legge 165/2001 Qualifica Dirigenziale)
- Membro ed Ideatore di Associazioni Culturali che si occupano di sviluppare ed approfondire tematiche di carattere etico – religioso, oltre che organizzare manifestazioni ed attività di volontariato in tutto il territorio nazionale;
- 1999: corso “Le verifiche Ispettive Interne: La Formazione dei Valutatori” secondo le norme UNI EN ISO 9000 e UNI EN ISO 30011, tenutosi a Milano a cura della Consulnet Italia srl, superando gli esami per la conduzione di verifiche ispettive interne;
- Dal 2000 ho tenuto in vari siti aziendali da docente corsi su “Incontri di Formazione sul Sistema qualità aziendale”;
- Nel dicembre 2000 ho partecipato ad un corso “Comunicazione Avanzata” tenutosi a Milano;
- Nel marzo 2001 ho partecipato ad un corso sugli Aspetti teorici – giuridici e pratici in materia di sicurezza ed igiene ambientale, sistema integrato Qualità – Ambiente – Sicurezza;
- Nel marzo 2002 ho partecipato al “Corso di aggiornamento UNI EN ISO 9001:2000 e Vision 2000” a cura della Consulnet Italia srl, superando gli esami per la conduzione delle verifiche ispettive secondo la nuova normativa;
- Nel luglio 2002 ho partecipato al corso “Le normative di sicurezza sul lavoro e i nuovi adempimenti nell’attività lavorativa delle aziende, tenutosi a Milano a cura della Atig formazione;
- Nell’ aprile 2006 ho tenuto da docente il corso “Utilizzo Sportello per Nuovo processo gestione reclami” svoltosi presso il Centro Operativo di Isernia;
- Nel settembre 2006 ho partecipato al corso “Metodo Triz –

Risolvi in modo innovativo e semplice ciò che è complesso” svoltosi a Milano;

- Nel marzo 2013 ho partecipato al corso “Formazione generale per lavoratori e lavoratrici” (ai sensi del art 37 D. Lgs 81/2008 accordo Conferenza Stato/Regioni del 21/12/2011);
- Nel marzo 2013 ho partecipato al corso “Formazione generale per lavoratori e lavoratrici – Rischio Basso”;
- Nel dicembre 2013 ho partecipato al corso e-learning “Il Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo” (d.lgs. 231/01);
- Nel novembre 2014 ho partecipato al corso di aggiornamento sul “Cerimoniale degli Enti Territoriali” organizzato dall’ANCI Lazio.

#### **Obiettivi**

- Conseguire una continua crescita culturale tramite il lavoro e l’esperienza acquisita.

Le rispettive referenze saranno presentate se richieste.

*dr. Giuseppe Cioffi*

*Si autorizza il trattamento dei dati personali del D.Lgvo n. 196/03*